

POLITIKA PRIVATNOSTI — Momtivation mobilna aplikacija

1. Uvod

Ova Politika privatnosti objašnjava kako Momtivation mobilna aplikacija ("Aplikacija") prikuplja, obrađuje, pohranjuje i štiti osobne podatke korisnika i korisnika te koja su njihova prava u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR). Korištenjem Aplikacije potvrđujete da ste upoznati s ovom Politikom privatnosti.

2. Voditelj obrade

LeadClosers d.o.o., Gradiška 21, 10000 Zagreb, Hrvatska

OIB: 31178575509

Email: vladimir@leadclosers.eu

Voditelj obrade odgovoran je za zakonitu obradu osobnih podataka.

3. Kategorije osobnih podataka koje prikupljamo

Prikupljamo samo podatke nužne za rad Aplikacije.

- Identifikacijski podaci: ime, prezime, email, broj telefona.
- Podaci o računu: lozinka (kriptirana), postavke korisnika.
- Zdravstveni podaci: težina, visina, zdravstveni problemi, ciljevi.
- Apple Health / Recording API podaci: koraci, udaljenost, kalorije.
- Analitički podaci: ponašanje u aplikaciji, uređaj, OS, jezik.
- Korisnički sadržaj: objave, komentari, fotografije.
- Komunikacija: emailovi, poruke, WhatsApp, push obavijesti.

4. Svrhe obrade

Podatke obrađujemo radi:

- registracije korisničkog računa,
- izrade personaliziranih preporuka,
- praćenja fizičke aktivnosti,
- komunikacije (email, push, WhatsApp),

- analitike (uz privolu),
- sigurnosti sustava,
- moderiranja sadržaja.

5. Pravna osnova obrade

Obrada se temelji na:

- izvršenju ugovora,
- izričitoj privoli (zdravstveni podaci, analitika, marketing),
- legitimnom interesu (sigurnost sustava, moderiranje feeda).

6. Dijeljenje podataka

Podaci se dijele isključivo s nužnim pružateljima usluga:

- Hetzner i DigitalOcean (EU hosting)
- HighLevel (email i WhatsApp uz SCC)
- Google, Amplitude, Clarity (analitika uz privolu)

Podaci se ne prodaju trećim stranama.

7. Prijenos podataka izvan EU

Neki pružatelji (HighLevel, Google, Amplitude, Microsoft) nalaze se u SAD-u. Prijenosi su zaštićeni Standardnim ugovornim klauzulama (SCC).

8. Rokovi pohrane

- Osobni podaci: do brisanja računa.
- Zdravstveni podaci: do brisanja računa.
- Apple Health podaci: do povlačenja pristanka.
- Analitika: 12–24 mjeseca.
- Logovi: 30–90 dana.
- Backup podaci: 24–72 sata nakon brisanja.

9. Prava korisnika

Korisnik ima pravo na:

- pristup podacima,
- ispravak,

- brisanje ('pravo na zaborav'),
- ograničenje obrade,
- prenosivost,
- prigovor,
- povlačenje privole.

Za ostvarivanje prava: vladimir@leadclosers.eu

10. Automatizirano donošenje odluka

Aplikacija ne koristi automatizirano donošenje odluka niti profiliranje u marketinške svrhe.

11. Feed (zajednica korisnica)

Objavama u feedu pristupaju druge korisnice. Momtivation može ukloniti neprimjeren sadržaj radi zaštite zajednice.

12. Djeca

Aplikacija nije namijenjena osobama mlađim od 18 godina.

13. Izmjene politike privatnosti

O svim izmjenama korisnici će biti obaviješteni putem aplikacije.

14. Kontakt

Za sva pitanja vezana uz privatnost: vladimir@leadclosers.eu